



Pravidla směřování tíšňových hovorů

Zásady směrování TIV

- ❖ Jsou specifikovány v Telekomunikačním věstníku, ročník 2002, část 3. V části Technické podmínky přechodu na uzavřené číslování 21.9.02.
- ❖ Volání na příslušnou tísňovou službu využívá směrování pomocí tzv. NIRA (Network Independent Routing Address) kódu.
- ❖ NIRA kód je směrový znak určitého místa v síti (řídící ústředny HOST) v „naddekadickém formátu“. Tento kód jednoznačně určuje, že všechna volání jsou směrována do tohoto HOSTu .

Formát směrování TIV

- ❖ Směrování čísel doplňkových služeb typu 1x... musí být zajištěno ve tvaru NRN + číslo služby.

E2107158

- ❖ Formát směrování Exxxxyyy

Exxxx - č. NRN dle směrovacích tabulek

yyy - číslo TIV: 150,155,158,156 a 112.

- jednotné číslo: 12xx.,11xx,13xxx,14xxx.

Územní členění pro směřování TIV





Územní členění pro směřování TIV

TIV 155 (ZZS)



Podklady pro směřování TIV

❖ Pro správné směřování tíšňových linek slouží směrovací tabulky.

ZUJ	obec	150	155	158	156	112	5.10.2009
500011	Želechovice nad Dřevnicí	E2467	E2417	E2417	E2417	E2467	
500259	Veřovice	E2445	E2443	E2443	E2443	E2464	
500291	Vřesina	E2464	E2433	E2433	E2433	E2464	X
500496	Olomouc	E2463	E2438	E2439	E2439	E2463	
500526	Bělkovice-Lašťany	E2463	E2438	E2439	E2439	E2463	

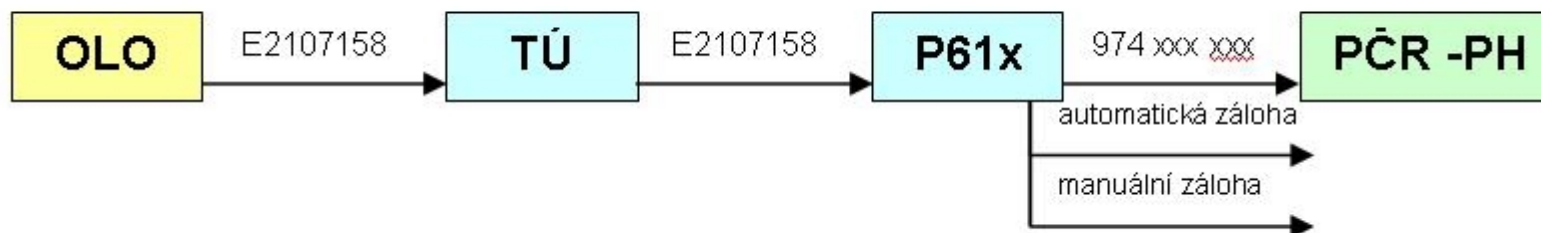
❖ ZUJ – Základní územní jednotka.

❖ Název obce.

❖ TIV 150,155,158,156,112.

❖ Datum změny.

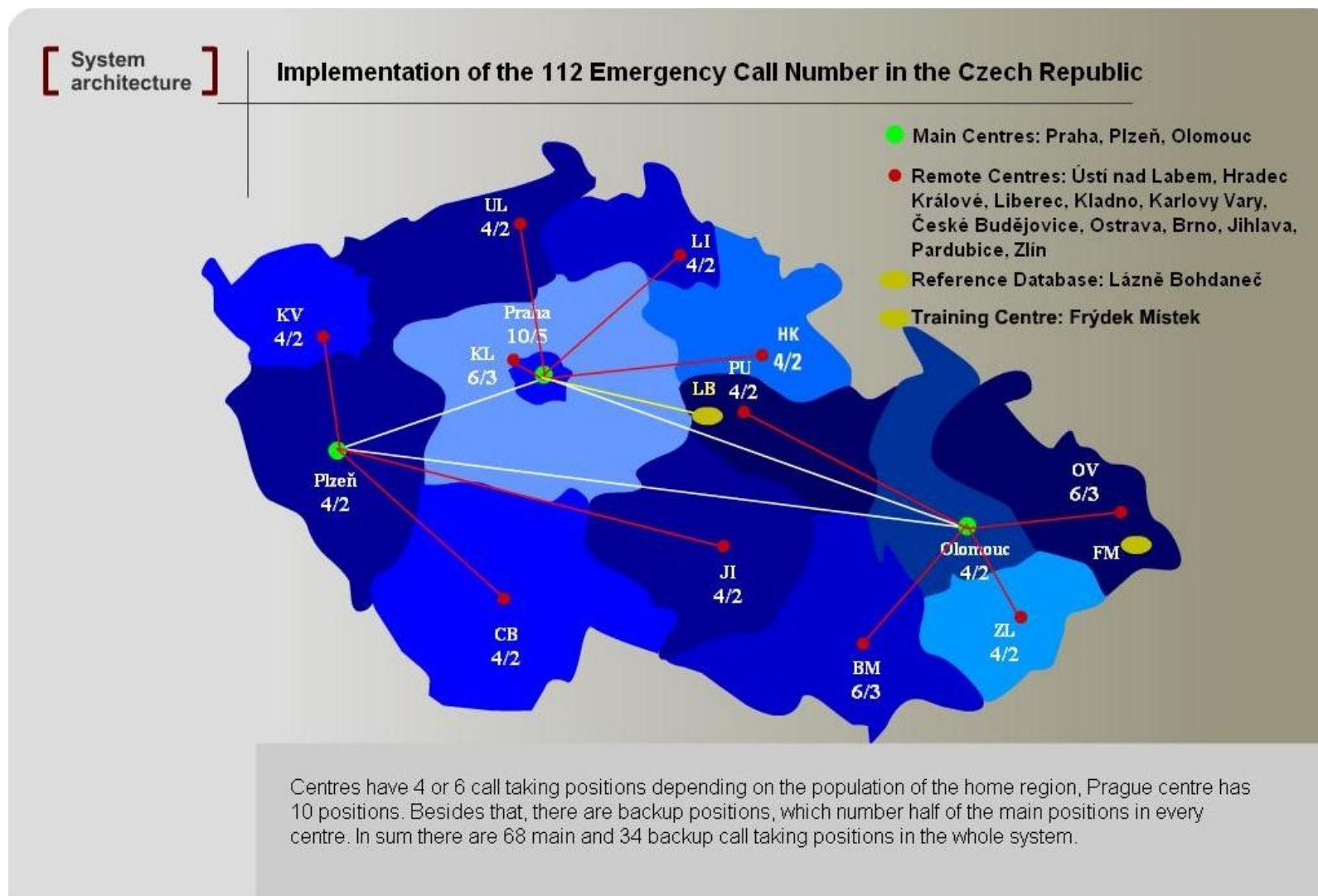
Popis směrování služby.



Informace o poloze účastníka.

- ❖ Je popsána ve Vyhlášce o předávání údajů pro účely tísňových volání, 238/2007 Sb., ze dne 11. září 2007
- ❖ INFO35

TCTV 112 – topologie



Směrovací koncept v síti TCTV

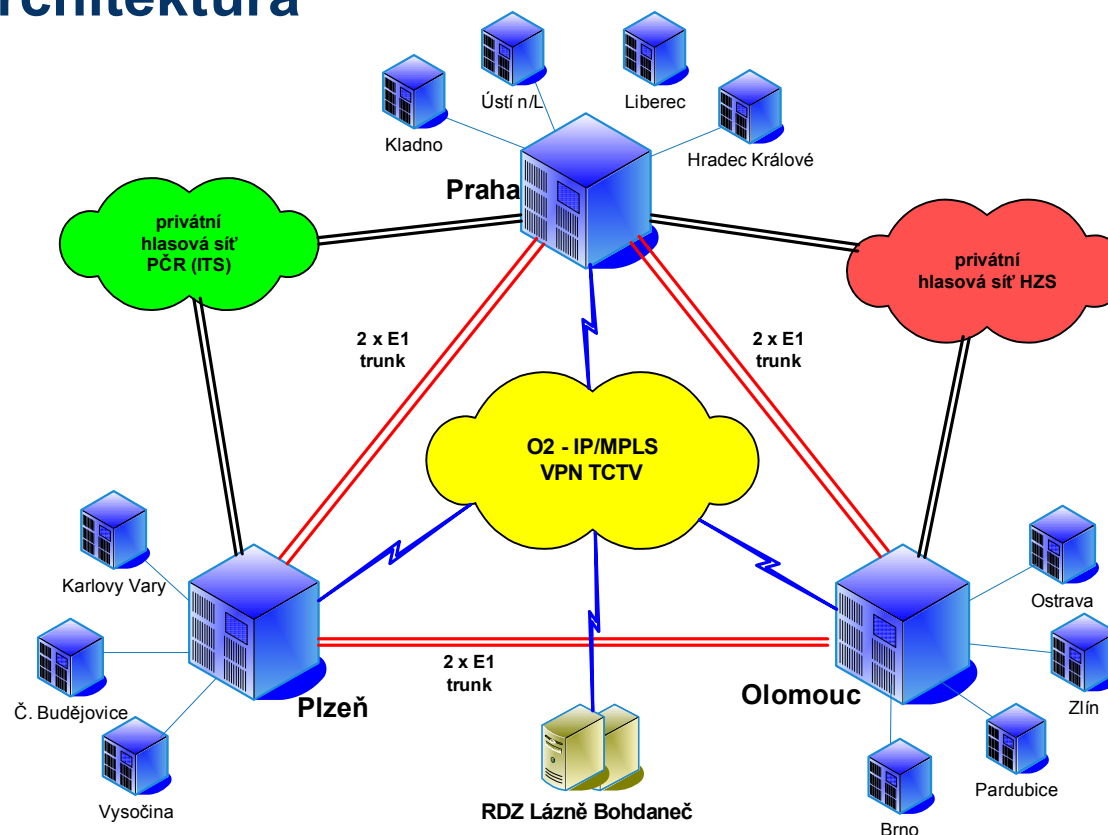


Účastníkem volané číslo	Called Party Number v ISUPu
112	E TOID 112 (suffix polohy)
150	E TOID 150 (suffix polohy)

Struktura volaného čísla na vstupu do TCTV

1. TOID – určuje odkud se volání uskutečnilo a je využito ke směrování na agenta v příslušném regionu.
 2. 112 nebo 150 – určuje požadovanou tísňovou službu
 3. Suffix – speciální kód, určující přesnou polohu volajícího z mobilní sítě
- Volání účastníků ze všech mobilních i fixních sítí jsou směrována k vybranému HOST v síti O2, kam je přes ISDN30 svazky připojen jeden ze 3 uzlů TCTV.
 - Směrovou informaci vytvoří výchozí místní ústředna v každé síti.
 - Pro tyto účely byla zavedena v rámci NIRA konceptu nová informace identifikující. Telefonní obvod (TOID), identifikující místo vzniku volání.
 - TOID zároveň určuje, na jaké krajské pracoviště TCTV má být tísňové volání předáno.

TCTV 112 - síťová architektura



- tísňový hovor je směrován na základě TOID do příslušného HW centra TCTV
- TOID je vyhodnoceno v TCTV, určuje cílové krajské pracoviště pro odbavení TIV
- systém CCD (Call Centre Distribution) na základě této informace zajistí automatickou distribuci hovoru na dispečerskou pozici příslušného krajského TCTV centra
- při obsazení dispečerů nebo výpadku centra TCTV je volání přelito na záložní HW centrum dle nastavených distribučních pravidel

TCTV 112 – lokalizace polohy volajícího

1. Mobilní síť

TCTV využívá tzv. push system – mobilní operátor on line předává informaci o zpřesněné poloze volajícího v suffixu B-čísla (112, 150)

2. Fixní síť

TCTV na základě A-čísla volajícího posílá dotaz do databáze INFO 35 obsahující adresní informace o všech pevných linkách

